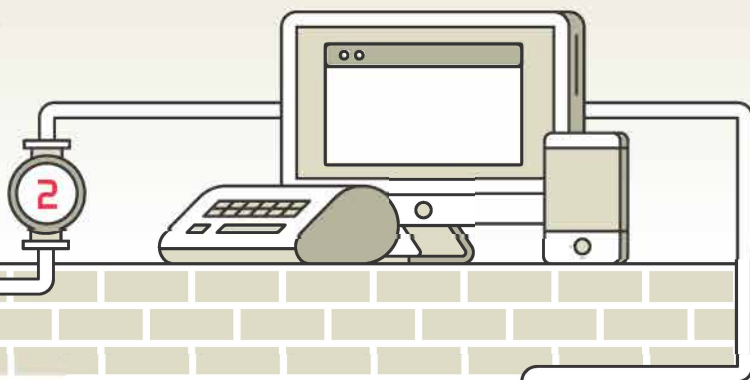


- Nella propria area clienti
- Inviando le letture via mail a [letture@arcadia-italia.com](mailto:letture@arcadia-italia.com)
- Chiamando il numero verde del servizio clienti 800.223.775

## LEGGERE IL CONTATORE DEL GAS



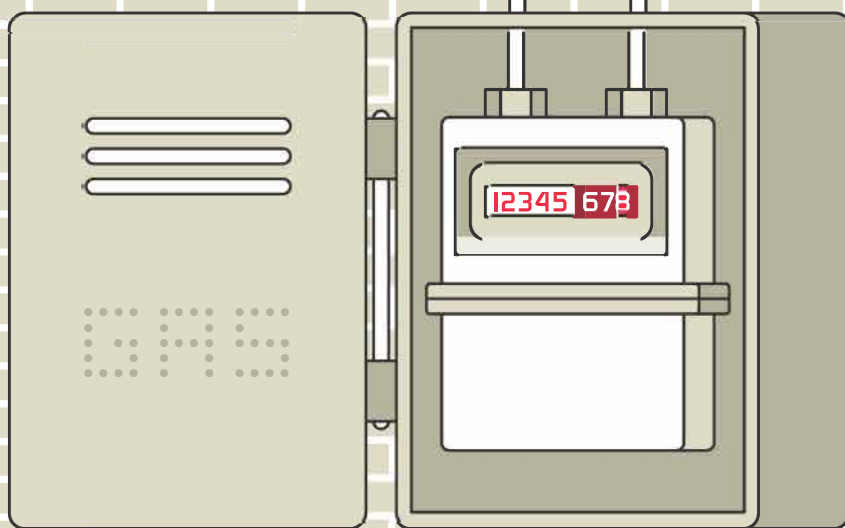
### Dove si trova?

i contatori gas si trovano, all'interno di un armadietto fuori dall'abitazione o dal condominio.

### Cosa serve?

Vi servirà, oltre alla cifra indicata sul contatore, il codice PDR: è il codice di 14 numeri, che identifica l'utenza del gas e si trova in fattura generalmente sotto ai dati tecnici della fornitura.

Vanno comunicati esclusivamente i numeri neri. Quelli rossi dopo la virgola, in quanto trascurabili, non sono da considerare. *Se l'ultima cifra prima della virgola si dovesse trovare in posizione intermedia, si legga il numero più basso.*



### Risparmia sulla bolletta:

Se comunicherete in tempo la lettura del contatore (in ogni bolletta è specificato in quali giorni sia possibile farla), la spesa in fattura sarà basata sui consumi REALI e non su quelli PRESUNTI... diminuendone il costo.

Le letture devono pervenire sempre tra il 29 e il 30 esimo giorno del mese.

